



Autore: **Dr. Bruno Brando**
Data: **16 Aprile 2026**
Riferimento: **UK NEQAS**

IL RUOLO EDUCAZIONALE E DI CONTROLLO DELLA DIAGNOSTICA DEL SISTEMA UK NEQAS NEL LABORATORIO INTEGRATO DI EMATOLOGIA, IMMUNOLOGIA E MEDICINA TRASFUSIONALE

Due diversi modi di guardare il mondo della diagnostica di Laboratorio e della Medicina Trasfusionale:

Il fattore umano è al primo posto, con il ruolo fondamentale del Dirigente medico/biologo, professionista qualificato e competente in medicina di laboratorio, con in mente chiari obiettivi di sicurezza, affidabilità, qualità analitica e oculato impiego delle risorse. Questa figura assicura a tutto lo staff il raggiungimento e il mantenimento di competenze e prestazioni di eccellenza attraverso la partecipazione a schemi EQA/PT con caratteristiche educazionali. Il continuo aggiornamento avviene con la conoscenza della letteratura tecnico-scientifica più aggiornata e qualificata e mediante la partecipazione a convegni e seminari di confronto e discussione.

L'errore diagnostico più o meno grave, generato da fattori umani o tecnico/strumentali, è sempre in agguato nella pratica clinica, e la sua incidenza è globalmente stimata al 15% circa di tutte le procedure (fonte OCSE). In particolare, nella diagnostica di laboratorio, che da sola fornisce più del 70% dei dati su cui i clinici basano le loro decisioni, l'errore non solo può produrre danni al paziente, ma divenire anche una fonte di spesa e di contenzioso. L'errore si previene e combatte con un'efficiente rete di controlli e indicatori di qualità, con un atteggiamento organizzativo e mentale rivolto al miglioramento continuo e con l'adesione ad affidabili sistemi di external quality assessment/proficiency testing (EQA/PT).

Automazione spinta, softwares e algoritmi che formano sistemi chiusi proposti dalle grandi multinazionali del settore diagnostico possono migliorare la sicurezza delle analisi cliniche, ma rischiano di relegare il professionista medico/biologo **al ruolo di semplice operatore manuale**. La standardizzazione e l'intelligenza artificiale sono un bene se poste a supporto del lavoro delle persone, ma non devono sostituirsi all'intervento umano o addirittura escluderlo completamente, con il rischio dell'impoverimento della cultura e dell'esperienza diagnostica, a volte a solo vantaggio di chi trae profitti da questo.

Attenta ai cambiamenti che normative ISO, letteratura scientifica qualificata e linee guida aggiornate delle società scientifiche indicano, UK NEQAS ha da tempo superato il concetto del semplice controllo di qualità esterno, fermo alla sola **valutazione statistica** del dato di laboratorio, abbracciando la nuova visione del sistema EQA/PT. Questo consente la valutazione dell'intero processo operativo nella diagnostica di laboratorio di ematologia, citofluorimetria e medicina trasfusionale, arricchendolo con l'inclusione di **aspetti interpretativi e decisionali**, per poter formulare un completo giudizio professionale e meritocratico del personale.

Sono in continua evoluzione e sviluppo interventi dedicati e specifici a supporto e conferma di quanto sopra esposto. La programmazione verrà inserita nel sito di Flow Assessment e inviata anticipatamente a tutti i centri iscritti.

Per qualsiasi necessità Flow Assessment è a disposizione e l'occasione è grata per porgere i migliori saluti.

Dr. Bruno Brando
Referente Italiano e Membro dello Steering Committee di UK NEQAS for Leucocyte Immunophenotyping